

重要事項説明書

介護保険(訪問看護・予防訪問看護)・医療保険 共通

合同会社 MYS

訪問看護ステーションせいな

当事業所は利用者に対して訪問看護サービスを提供します。事業所の概要や提供されるサービスの内容、契約上ご注意いただきたいことを次の通り説明します。わからないこと、わかりにくいことがあれば、遠慮なく質問をしてください。

1. 指定訪問看護サービスを提供する事業者について

| | |
|-----------------------|----------------------------------|
| 事業者名称 | 合同会社 MYS |
| 代表者氏名 | 代表 岩田 将吾 |
| 本社所在地 (連絡先及び電話番号等) | 長崎県五島市上大津町 324-1 0959-76-3710 |
| 法人設立年月日 | 令和4年10月7日 |

2. 利用者に対してのサービス提供を実施する事業所について

(1) 事業所の所在地等

| | |
|--------------------|----------------------------|
| 事業所名称 | 訪問看護ステーションせいな |
| 指定事業所 番号 | (介護)4262290044 (医療)0690070 |
| 事業所所在地 | 長崎県五島市上大津町 324-1 |
| 連絡先 管理者氏名 | 0959-76-3710 入江 香織 |
| 事業所の通常の 事業の実施地域 | 五島市福江島内 |

(2) 事業所窓口の営業日及び営業時間

| | |
|------|---------------------------|
| 営業日 | 月～金曜日 但し、12月30日～1月3日までを除く |
| 営業時間 | 8時30分～17時30分 |

(3) サービス提供可能な日と時間帯

| | |
|----------|--|
| サービス提供日 | 月～金曜日 |
| サービス提供時間 | 8時30分～17時30分 ※24時間対応体制をご利用の方につきましては、病状の急変時に業務時間外も対応します。 |

(4) 事業所の職員体制

| 職 | 人員 | 備考 |
|-------|----|----------------------|
| 管理者 | 1名 | 正看護師 |
| 看護師 | 9名 | 常勤6名(管理者含む) 非常勤3名 |
| 理学療法士 | 1名 | 非常勤1名 |

(5)事業の目的及び運営の方針

| | |
|-------|--|
| 事業の目的 | 訪問看護を提供することにより、生活の質を確保し、健康管理及び日常生活活動の維持・回復を図るとともに、快適な在宅療養が継続できるように努める。 |
| 運営の方針 | 関係市町村、地域包括支援センター、地域の保健・医療・福祉サービスを提供する者と密接な連携を保ち、総合的なサービスの提供に努める。 |

3. 提供するサービス内容及び費用について

(1) 提供するサービスの内容について

- ① 症状の観察
- ② 医療的処置(主治医の指示により行います)
…褥瘡の処置・各種カテーテルの管理・喀痰吸引・人工肛門管理・在宅酸素・人工呼吸器管理等
- ③ 療養上のお世話
…清拭・洗髪・足浴などの清潔の管理・援助、食事(栄養)及び排泄等日常生活療養上の世話
- ④ リハビリテーションの実施
- ⑤ 精神・心理的なケア
- ⑥ 家族の支援
…家族への療養上の指導・相談、家族の健康管理
- ⑦ 終末期看護
- ⑧ 関係機関との連絡調整

(2) 提供するサービスの利用料について

- ① 訪問看護サービスの利用料とその他の費用は、別紙料金表に記載した通りです。
- ② サービスの対価として適用する医療保険、もしくは介護保険の利用者負担額をお支払いいただきます。
- ③ 保険外(自費)のサービスを利用の際は、医療報酬又は介護報酬に基づく額の10割をお支払いいただきます。
- ④ その他、処置に要した備品の係る費用については実費を徴収します。

(3) 利用料金のお支払い方法

利用料金は1ヶ月ごとに計算し、ご請求いたします。

ご請求の翌月末日までに下記のいずれかの方法でお支払いください。

1. 現金
2. 指定口座への振り込み

| | |
|-----------------|---------------|
| 十八親和銀行【店名】富江出張所 | 【店番】710 |
| 【預金種目】普通預金 | 【口座番号】5001386 |

3. 口座振替(初回の口座振替が開始できるようになるまで約40日かかります。)

4. サービス利用の中止

(1)利用者がサービスの中止をする際には、速やかに所定の連絡先までご連絡ください。

連絡先(電話):0959-76-3710

(2)利用者の都合でサービスを中止する場合には、サービス利用の前日までにご連絡ください。

当日のキャンセルは、次のキャンセル料を申し受けることになりますのでご了承ください。

(但し、利用者の病状の急変など、やむを得ない事情がある場合、キャンセル料は不要です。)

(3)キャンセル料は、利用者負担額相当額をお支払いいただきます。

| | | |
|--|--|-----------|
| キャンセル料 | サービスの利用をキャンセルされる場合、キャンセルの連絡をいただいた時間に応じて、下記によりキャンセル料を請求させていただきます。 | |
| | サービス利用日の前日まで (連絡は平日 8 時 30 分～17 時 30 分まで) | キャンセル料は不要 |
| | サービス利用当日 | 5,000 円 |
| ※ただし、利用者の病状の急変や急な入院等の場合には、キャンセル料は請求いたしません。 | | |

5. サービス利用に関する留意事項

(1)訪問看護スタッフは交替で訪問させていただきます。スタッフの指名は出来かねます。

(2)訪問時間については予め定めさせていただきますが、他利用者の病状や交通状況により訪問時間が前後することがあります。その際は担当者よりご連絡させていただきます。

(3)多くの利用者が不安定な病状にあり、緊急の訪問や予定外の訪問を必要としています。その為、訪問日や訪問時間の変更をお願いする場合があります。予めご了承ください。

(4)当ステーションでは外部施設などからの研修や実習生を受け入れております。事前に利用者に許可をいただいた上でスタッフが訪問時に同行をお願いさせていただきます。その際にご協力をお願いいたします。

(5)緊急訪問時の速やかな対応の為、及びスタッフ間の情報共有の為にインターネット回線を利用した電子カルテシステムを導入しております。その為、訪問時にパソコンやタブレット端末、スマートフォン等にデータを入力するお時間をいただきます。また、端末機器の状況によっては電源をお借りすることもございます。ご理解とご協力をお願いいたします。

(6)訪問看護サービス実施のために必要な備品等(水道・ガス・電気を含む)は無償で使用させていただきます。ご理解とご協力をお願いいたします。

(7)車ででの訪問になりますのでご自宅に駐車スペースがない場合、近隣のコインパーキングを利用させていただきます。その際に要した駐車料金のご負担をお願いいたします。

但し、介護保険利用でサービス提供地域の方は訪問看護の費用に含まれます。

(8)事務的なご用件につきましては、月～金曜日(祝日除く)の営業時間内にご連絡ください。

(9)訪問看護職員は、ご利用者に対する訪問看護サービスの提供にあたって、次に該当する行為は行いません。

① 主治医の指示による医療行為以外の医療行為

② 利用者の家族等に対する訪問看護サービスの提供

③ 利用者又は家族の金銭、預貯金通帳、証書、書類等の預かり

④ 利用者もしくはその家族等に対して行う宗教活動、政治活動、営利活動

⑤ 身体拘束その他利用者の行動を制限する行為(使用者又は第三者等の生命や身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除く)

6. サービス利用に関する禁止行為

(1) 暴力又は乱暴な言動、誹謗中傷などの迷惑行為

- ① 物を投げつける、脅す
- ② 怒鳴る、奇声、大声を発する、土下座を強要する
- ③ 刃物を向ける、刃物をちらつかせる、服を引きちぎる、手を払いのける
- ④ 体にぶつかる、手などで体を押す
- ⑤ インターネット等の公共の場において誹謗中傷を行う
- ⑥ 事業所の許可なく、利用者本人以外の写真や動画の撮影、録音等を行うこと
また、その写真や動画、録音等をインターネット等に掲載すること
- ⑦ その他当事業者が社会通念上不当であると判断する要求行為 など

(2) セクシュアルハラスメント

- ① 体を触る、腕を引っ張る、抱きしめる
- ② ノード写真等卑猥な画像、動画を見せる
- ③ 事業所職員が卑猥であると感じる言葉をかける、行為を行う
- ④ 自宅の住所や電話番号を聞く など

(3) その他

- ① 不当に事業所に長時間居座るなど、事業所が迷惑だと感じる一切の行為
- ② その他事業所及び事業所職員への一切のストーカー行為、暴力行為、ハラスメント行為 など

7. 緊急時の対応

サービスの提供にあたり、事故や体調の急変が生じた場合は、事前の打ち合わせに基づき、家族、主治医、救急医療機関、居宅介護事業所、地域包括支援センター等に連絡し必要な措置を講じます。

| | |
|--------|--|
| 医療機関等 | 病院名／主治医名： 連 絡 先 ： |
| 緊急時連絡先 | 氏 名 ： 連 絡 先 ： |

8. 社会情勢及び天災

- (1) 出来る限り早期の復旧を目指し、通常サービス提供が行えるよう努めます。
- (2) 社会情勢の急激な変化、地震、風水害など著しい社会秩序の混乱などにより、サービスの提供が難しい場合は、日程、時間の調整をさせていただく場合があります。
- (3) 社会情勢の急激な変化、地震、風水害など著しい社会秩序の混乱などにより、サービスの提供が遅延、もしくは、不能になった場合、それによる損害賠償責任を事業者・事業所は負わないものとしします。

9. 虐待の防止について

事業者は、利用者等の人権擁護・虐待防止等の為に、次に掲げるとおり必要な措置を講じます。

(1)虐待防止に関する責任者を選定しています。

| | |
|-------------|-----------|
| 虐待防止に関する責任者 | 管理者 入江 香織 |
|-------------|-----------|

(2)成年後見制度の利用を支援します。

(3)苦情解決体制を整備しています。

(4)介護相談員を受け入れます。

(5)サービスの提供中に、当該事業所従業員または擁護者(利用者の家族など高齢者を現に擁護する者)による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報します。

10. サービス提供の記録

(1)指定訪問看護の実施ごとに、サービス提供の記録を行うこととし、その記録はサービスを提供した日から5年間保存します。

(2)利用者は、事業者に対して保存されるサービス提供記録の閲覧及び複写物の交付を請求することができます。

11. 個人情報の保護

(1)事業所は、利用者の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」を遵守し適切な取扱いに努めるものとします。

(2)従事者が得た利用者の個人情報については、サービス担当者会議・事業所でのサービスの提供以外の目的では原則的に利用しないものとし、外部への情報提供については必要に応じて利用者又はその代理人の了解を得るものとします。

(3)従事者は、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持します。

(4)従事者であった者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従事者でなくなった後においても、これらの秘密を保持するべき旨を、従事者との雇用契約の内容とします。

12. 相談窓口・苦情対応

(1)サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

| | |
|--------------------------------|--|
| 訪問看護ステーションせいな 利用者相談窓口 | 所在地:五島市上大津町 324-1 電話番号:0959-76-3710 F A X :0959-76-3711 受付時間:9時00分~17時00分(土日祝日除く) |
| 五島市役所 健康福祉部 介護長寿課 介護保険班 | 所在地:五島市福江町1番1号 電話番号:0959-75-0373 受付時間:8時30分~17時15分(土日祝日除く) |
| 長崎県国民健康保険団体連合会 介護保険課 介護相談担当 | 所在地:長崎市今博多町8番地2 電話番号:095-826-1599 F A X :095-826-7325 受付時間:9時00分~17時00分(土日祝日除く) |

13. 損害賠償保険

サービスの提供にあたり、賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行います。
尚、当事業所は下記の損害賠償保険に加入しています。

| | |
|-------|-------------------|
| 保険会社名 | 一般社団法人 全国訪問看護事業協会 |
| 保険名 | 訪問看護事業者総合補償制度 |

年 月 日

指定訪問看護サービスの提供の開始に際し、本書面に基づき重要事項の説明を行いました。

| | | |
|-----|-------|------------------|
| 事業者 | 所在地 | 長崎県五島市上大津町 324-1 |
| | 法人名 | 合同会社 MYS |
| | 代表者名 | 岩田 将吾 印 |
| | 事業所名 | 訪問看護ステーションせいな |
| | 説明者氏名 | 印 |

事業者から上記内容の説明を受け、内容について同意し、重要事項説明書の交付を受けました。

| | | |
|-----|----|---|
| 利用者 | 住所 | |
| | 氏名 | 印 |

上記署名は、下記代理人が代行しました

| | | |
|--------------|----|---|
| 利用者家族 代理人 | 住所 | |
| | 氏名 | 印 |
| 利用者とのご関係 | | |